

out

National undersøgelse af trivsel og tilfredshed blandt mennesker med diabetes i 2025

National undersøgelse af trivsel og tilfredshed blandt mennesker med diabetes i 2025

Udarbejdet af chefkonsulent Brian Rimdal

Sektionschef Daisy Kyed

© Center for Patientinddragelse, Region Hovedstaden, september 2025

ISBN: 978-87-94383-20-2

Uddrag, herunder figurer, tabeller og citater, er tilladt mod tydelig kildeangivelse.

Rapporten kan findes på www.regionh.dk/patientinddragelse

Henvendelser vedrørende undersøgelsen til: Brian Rimdal

Center for Patientinddragelse

Borgervænget 3, 1. sal

2100 København Ø

Telefon: 38 64 99 66

E-mail: CPI@regionh.dk

Indholdsfortegnelse

Indledning	4
Landsresultater	6
Kønsforskelle	8
Aldersforskelle	11
Regionale forskelle	14
Perspektivering	18

Indledning

Kort om undersøgelsen

Undersøgelsen er en landsdækkende kortlægning af trivsel og tilfredshed blandt voksne, unge med diabetes samt af forældre til børn med diabetes. Den omfatter mennesker med diabetes fra alle fem regioner, som i perioden 1. marts 2024 til 28. februar 2025 har modtaget behandling på et diabetesambulatorium. Første dataindsamling fandt sted i 2023 som led i diabetescentrenes midtvejsevaluering. 2025-undersøgelsen er således anden runde, og indgår i diabetescentrenes hovedevaluering. Selvom der er tre separate spørgeskemaer til henholdsvis forældre til børn (1-14 år), unge (15-18 år) og voksne (19 år og derover), rapporteres resultaterne samlet, da temaerne i de tre spørgeskemaer overlapper betydeligt. I alt indgår 17.899 besvarelser i denne undersøgelse mod 20.259 i 2023. Hvor det er relevant, sammenlignes resultaterne i denne undersøgelse med 2023-resultaterne.

Svarprocenter i spørgeskemaundersøgelser er faldet markant de seneste årtier, hvilket udfordrer repræsentativiteten – især i større samfundsundersøgelser, hvor respondent-træthed og flere henvendelser spiller ind. I denne undersøgelse er svarprocenten faldet med fire procentpoint siden 2023, uden systematiske forskelle på region, køn, alder eller andre baggrundsvariable. De relative fordelinger er dermed uændrede.

Hovedresultater

Børn og unge med diabetes trives og er i høj grad tilfredse med behandlingen, hvilket er i overensstemmelse med resultaterne fra 2023. Voksne med diabetes udviser fortsat en høj – om end relativt lavere end børn og unge - tilfredshed med behandlingen, og her er der heller ikke sket større ændringer i forhold til 2023. Der er dog enkelte opmærksomhedspunkter i resultaterne. Andelen af voksne med lav generel mental trivsel er steget, ligesom flere unge med diabetes angiver lav generel mental trivsel sammenlignet med for to år siden. Især teenagepiger fremstår som en sårbar gruppe, som angiver øget generel mental dårlig trivsel. Det afspejler de tendenser, vi generelt ser for unge teenagepiger. På tværs af regioner er der kun få systematiske forskelle, men i Nordjylland rapporteres højere niveauer af lav generel mental trivsel blandt voksne og lavere blandt børn og unge, mens voksne i Syddanmark rapporterer lavere niveauer af diabetesrelateret stress.

Rapportens opbygning

Formålet med rapporten er at give et overblik over patienternes tilfredshed med behandlingen og deres mentale trivsel. Trivslen afdækkes via generel mental trivsel (målt ved WHO-5 trivselsskalaen) og diabetesrelateret stress (PAID-skalaen).

Rapporten viser også hvordan disse faktorer varierer på tværs af køn, alder og region. Afslutningsvis perspektiveres resultaterne til generelle befolkningsdata om mental sundhed og trivsel. I tillæg til denne rapport findes en baggrundsrapport, hvor flere af undersøgelsens resultater præsenteres, og hvor bortfald og de statiske metoder forklares.

Figurvejledning

Alle statistiske tests er foretaget på et 5 % signifikansniveau.

For tilfredshedsspørgsmål foregår testen på gennemsnittet. Ved PAID og WHO-5 er det andelen med hhv. stress og lav trivsel, der indgår i testen.

Udviklingen i resultater fra 2023 til 2025 markeres med pile ved tilfredshedsspørgsmål (↗ = bedre, ↘ = dårligere). For PAID og WHO-5 markeres forskelle mellem de to år med *.

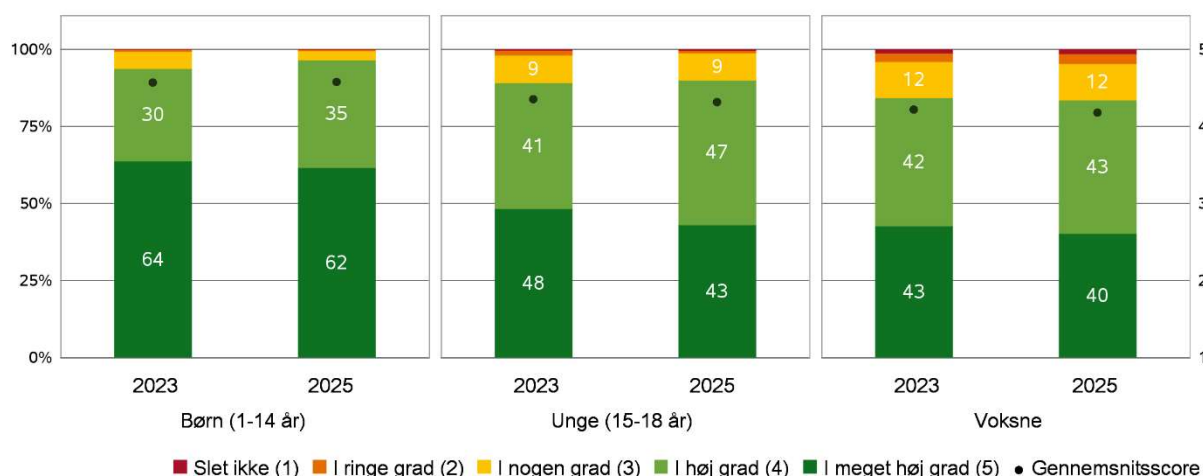
Ved analyser af forskelle på gruppers resultater (fx forskel mellem mænd og kvinder), angiver "B" at resultatet er bedre, og "V" at det er værre.

Landsresultater

Tilfredshed

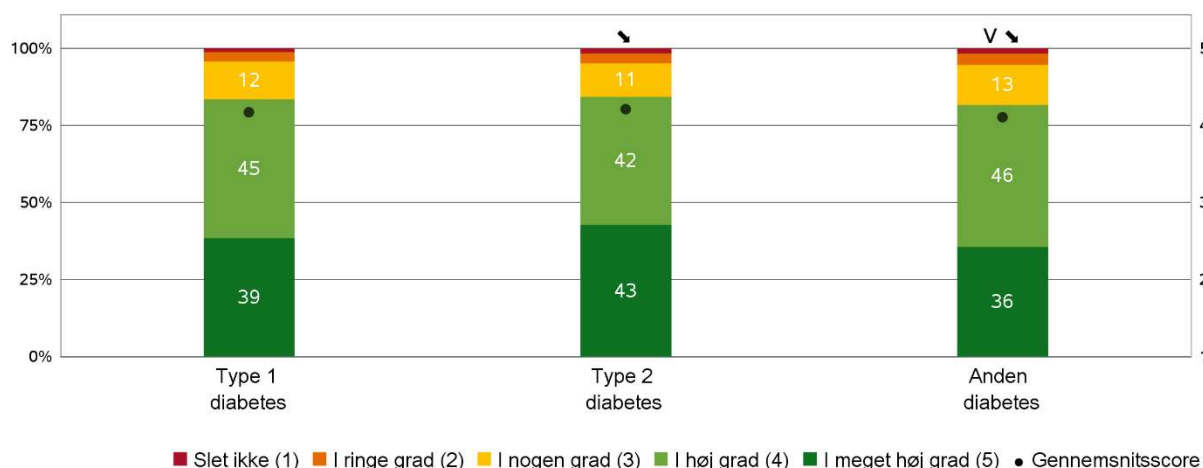
Overordnet er tilfredsheden fortsat høj blandt børn, lidt lavere blandt unge og lavest blandt voksne diabetespatienter: 97% af børnene angiver, at de i høj eller meget høj grad er tilfredse, mens det er 90% for unge og 84% for voksne. Disse niveauer er uændrede i forhold til 2023 for alle grupper (figur 1). Til sammenligning viser den nyeste Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser (LUP) for planlagt ambulante patienter, at knap ni ud af ti patienter (89%) er tilfredse med hospitalsbehandlingen (kilde LUP2024). Samlet set ligger tilfredsheden blandt mennesker med diabetes lidt under, den generelle patienttilfredshed i sygehusvæsenet.

Figur 1. Samlet tilfredshed. Landsresultater



Udover ovenstående finder undersøgelsen, at tilfredsheden blandt voksne varierer med diabetestype. Mennesker med mindre udbredte former for diabetes, kategoriseret som "anden diabetes", udviser den laveste tilfredshed sammenlignet med mennesker med type 1 og type 2 diabetes. Tilfredsheden for mennesker med type 2 diabetes og "anden type" diabetes er desuden faldet en smule siden 2023 (figur 2). Blandt børn og unge foretages ingen opdeling efter diabetestype, da langt størstedelen af de yngre har type 1-diabetes.

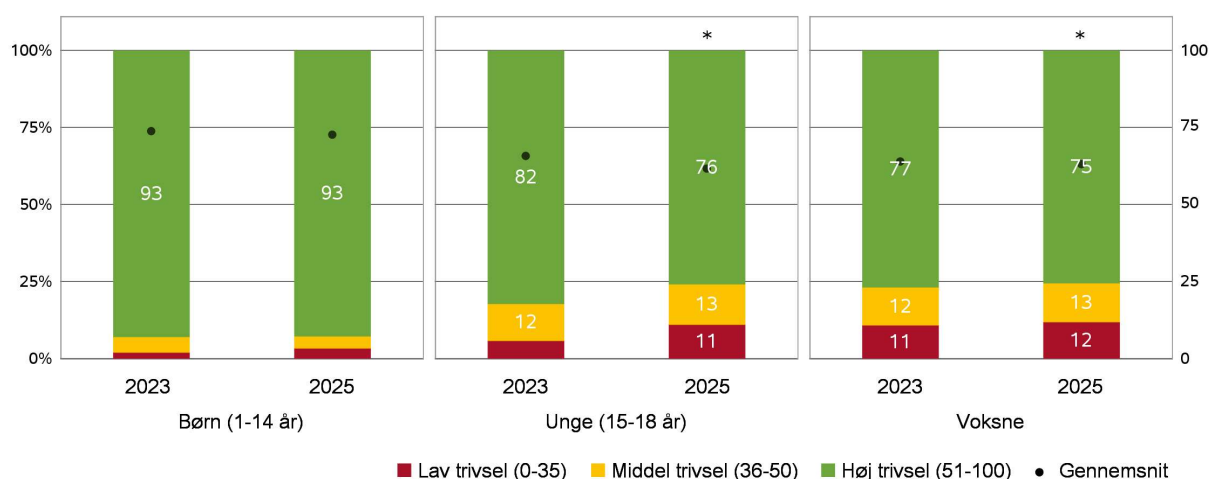
Figur 2. Samlet tilfredshed, voksne. Forskelle mellem diabetestyper



Trivsel

Den generelle mentale trivsel (WHO-5) er højest for børn, lavere for de unge og lavest for voksne. I 2025 ligger andelen med lav generel mental trivsel (dvs. tegn på dårlig mental velbefindende) fortsat markant lavere for børn end for de ældre grupper. Blandt børn er trivselsniveauet uændret fra 2023, mens der ses en stigning i andelen med lav generel trivsel for både unge og voksne siden 2023 (figur 3). Det betyder, at flere unge og voksne med diabetes nu rapporterer om dårlig generel trivsel sammenlignet med to år tidligere.

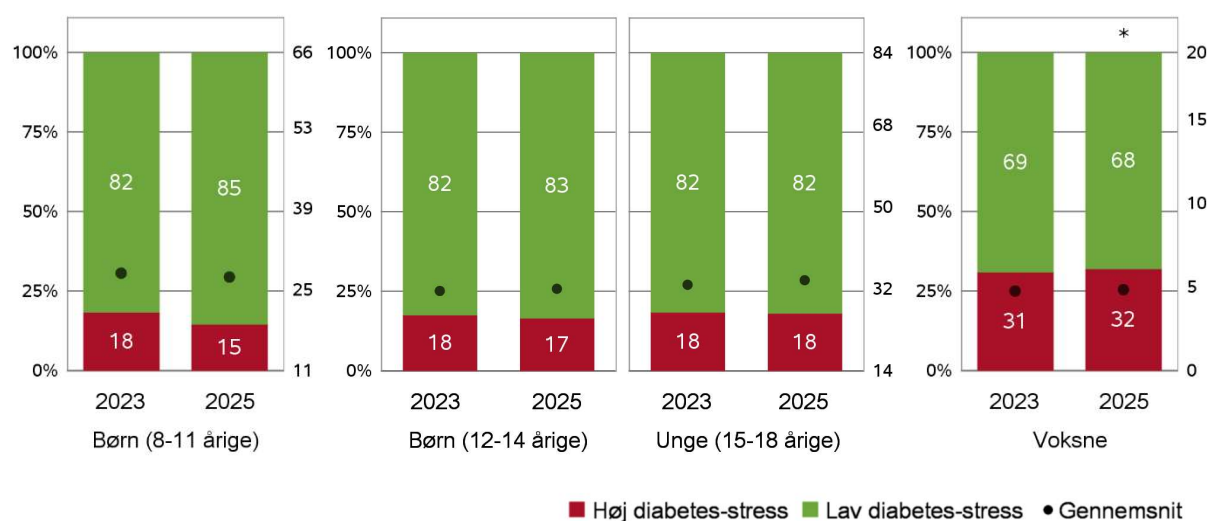
Figur 3. Generel trivsel (WHO5). Landsresultater



Diabetesrelateret stress

Næsten hver tredje voksen med diabetes (32%) oplever høj grad af diabetesrelateret stress (PAID-score), hvilket er en lille stigning fra 31% i 2023. For børn og unge er andelen med forhøjet diabetesstress uændret siden 2023 (figur 4). Det umiddelbare fald fra 18% til 15% er ikke statistisk signifikant, da der kun er 96 besvarelser fra denne aldersgruppe. Resultaterne indikerer, at den mentale belastning forbundet med at leve med diabetes overordnet set ikke er mindsket.

Figur 4. Diabetesrelateret stress (PAID). Landsresultater



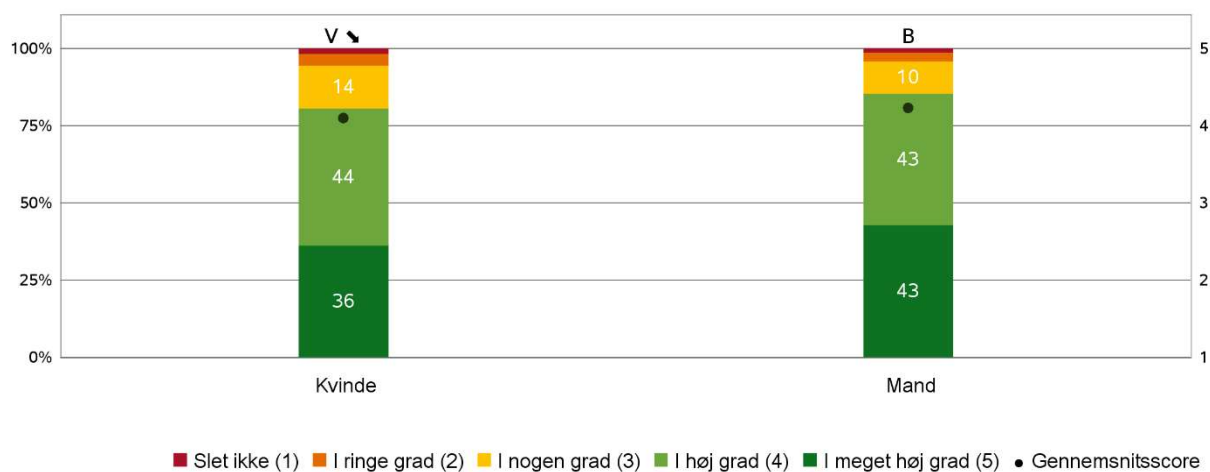
Bemærk: Der anvendes aldersdifferentierede PAID-skalaer (PAID-C for 8-11-årige, PAID-T for 12-18-årige og PAID5 for voksne) for at måle diabetesstress.

Kønsforskelle

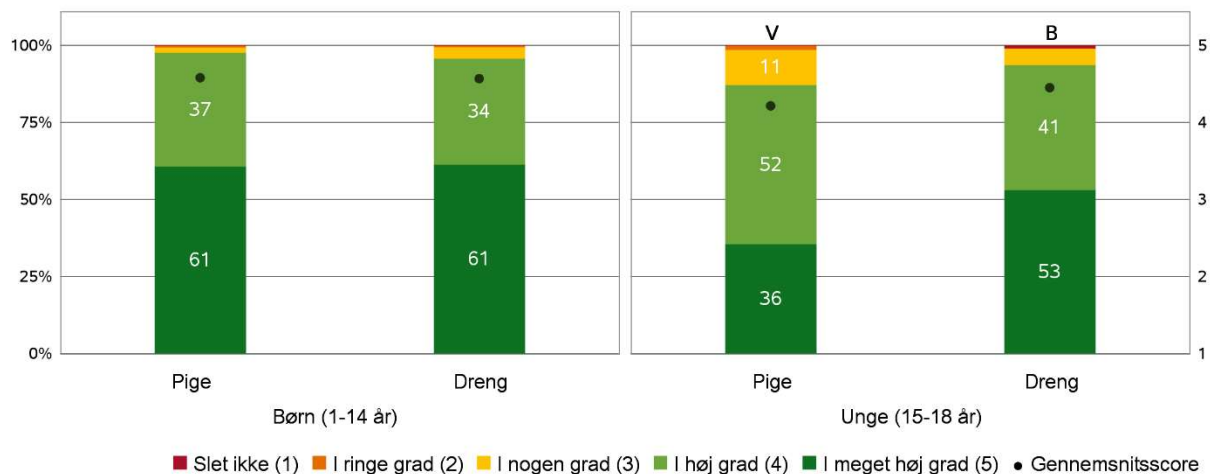
Tilfredshed

Mænd med diabetes er samlet set mere tilfredse med behandlingen end kvinder. For voksne kvinder er tilfredsheden endda faldet en anelse fra 82% i 2023 til 80% i 2025, mens mændenes tilfredshedsniveau er forblevet højere end kvinder og stabilt siden 2023 (figur 5). Blandt børn (1-14 år) er der ingen kønsforskel i tilfredshed – drenge og piger er lige tilfredse (figur 6). Hos de unge (15-18 år) tegner der sig derimod et tydeligt mønster, hvor drenge er markant mere tilfredse end piger (94% mod 88%). Tilfredshedsniveauerne for både piger og drenge, i såvel børne- som ungegruppen, er uændrede i forhold til 2023. Det bemærkes således, at de kønsforskelle i tilfredshed, der ses blandt unge og voksne, allerede var til stede i 2023 og fortsat gør sig gældende.

Figur 5. Samlet tilfredshed, voksne. Forskelle mellem kvinder og mænd



Figur 6. Samlet tilfredshed, børn og unge. Forskelle mellem piger og drenge

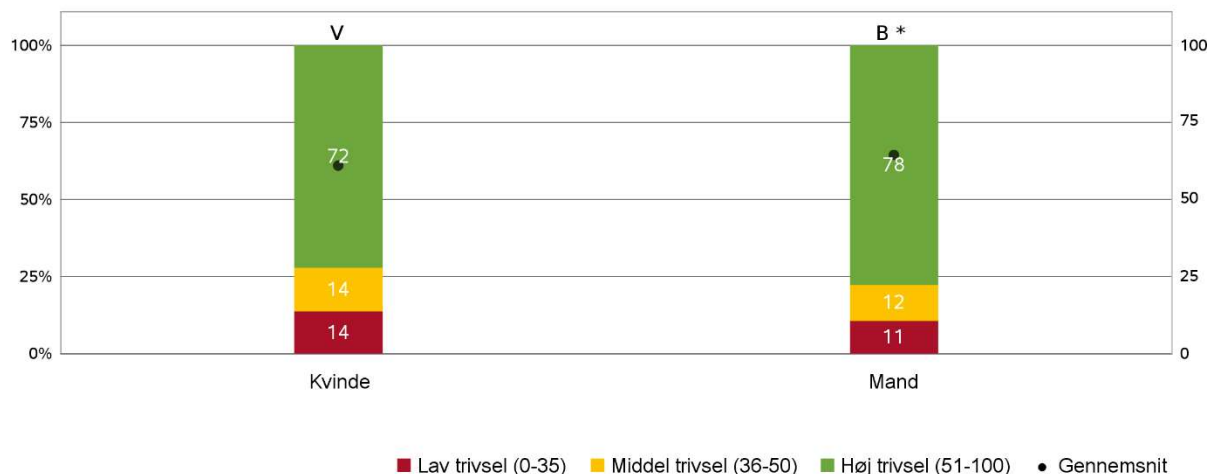


Trivsel og diabetesrelateret stress

Ligesom i 2023 angiver kvinder en dårligere mental trivsel end mænd (figur 7). Dette flugter med mønstre i befolkningen generelt, hvor kvinder oftere rapporterer dårligere mentalt helbred end mænd (Den Nationale Sundhedsprofil 2023). Dog er andelen af mænd, der angiver at have lav trivsel steget fra 9,6% i 2023 til 10,7% i 2025, mens

trivslen ikke har ændret sig for kvinderne. Forskellen mellem mænd og kvinder er således blevet mindre, hvad angår dårlig generel trivsel.

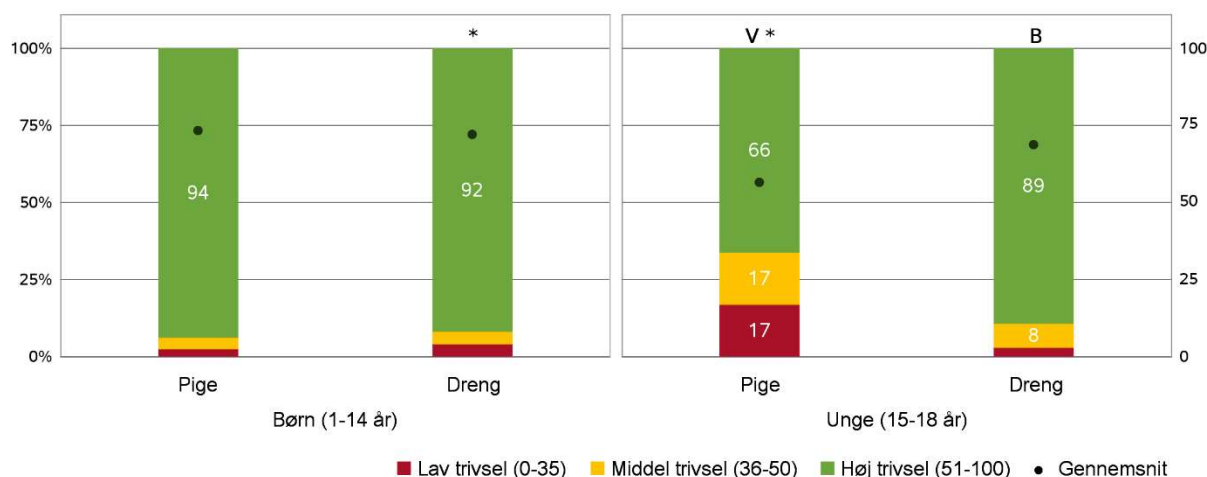
Figur 7. Generel trivsel (WHO5), voksne. Forskelle mellem kvinder og mænd



Blandt børn under 15 år finder undersøgelsen ingen forskel mellem pigers og drenges trivsel – begge køn har gennemgående høj trivsel, og kun en meget lille andel af begge køn viser tegn på generel mental dårlig trivsel. For drenge under 15 år er der en negativ udvikling, idet andelen af drenge med lav trivsel er steget fra under 1% til 4% siden 2023, om end niveauet stadig er lavt (figur 8).

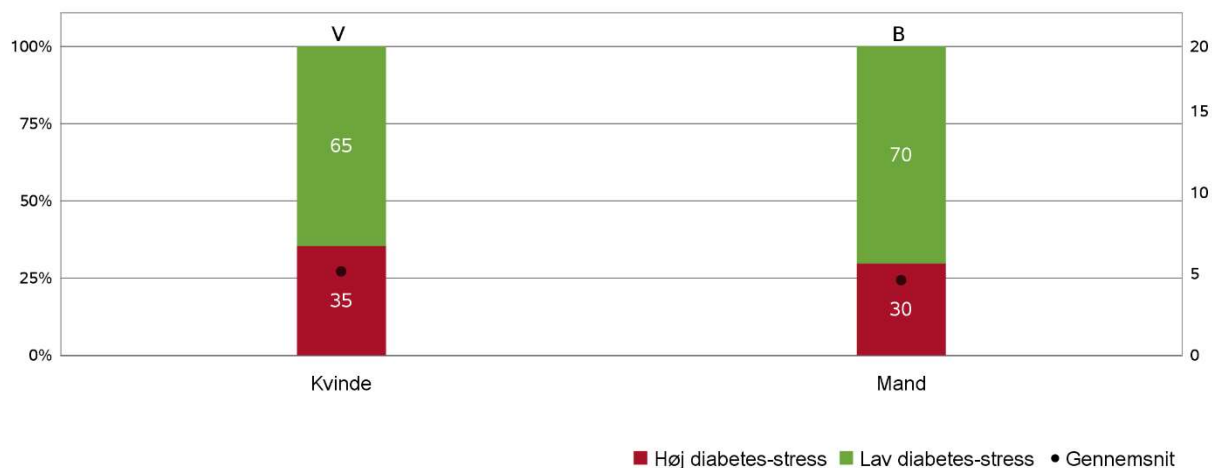
Derimod ses markante kønsforskelle hos de unge. Unge piger med diabetes er mere tilbøjelige til at angive lav generel trivsel end unge drenge. I 2025 rapporterer 17% af de 15-18-årige piger med diabetes lav generel trivsel, hvilket er næsten seks gange så høj en andel som de jævnaldrende drenge. Det er også en markant stigning fra 8% i 2023 (figur 8). Til sammenligning viser nationale skolebørnsundersøgelser en lignende tendens, hvor ældre teenagepiger i stigende grad mistrives. Generelt rapporterer drenge højere generel trivsel end piger, og trivsel falder i takt med alderen – især for piger i de ældste teenageår (trivselskommissionen).

Figur 8. Generel trivsel (WHO5). Forskelle mellem piger og drenge



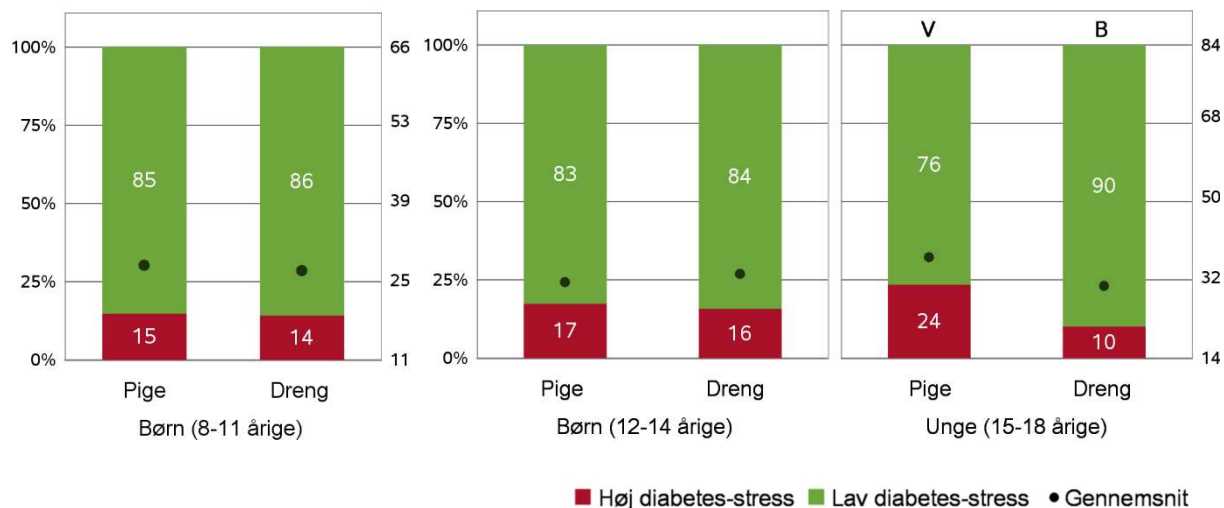
Kønsforskelle gør sig ligeledes gældende for diabetesrelateret stress. Blandt voksne oplever kvinder et højere niveau af diabetesstress end mænd, hvilket også var tilfældet i 2023. Niveauet af diabetesstress er uændret fra 2023 til 2025 for begge køn (figur 9).

Figur 9. Diabetesrelateret stress, voksne. Forskelle mellem kvinder og mænd



Hos børn under 15 år er der ingen kønsforskel i diabetesstress. Blandt de unge angiver en markant højere andel af piger end drenge en høj grad af diabetesrelateret stress. Det svarer til resultatet i 2023 (figur 10).

Figur 10. Diabetesrelateret stress, børn og unge. Forskelle mellem piger og drenge

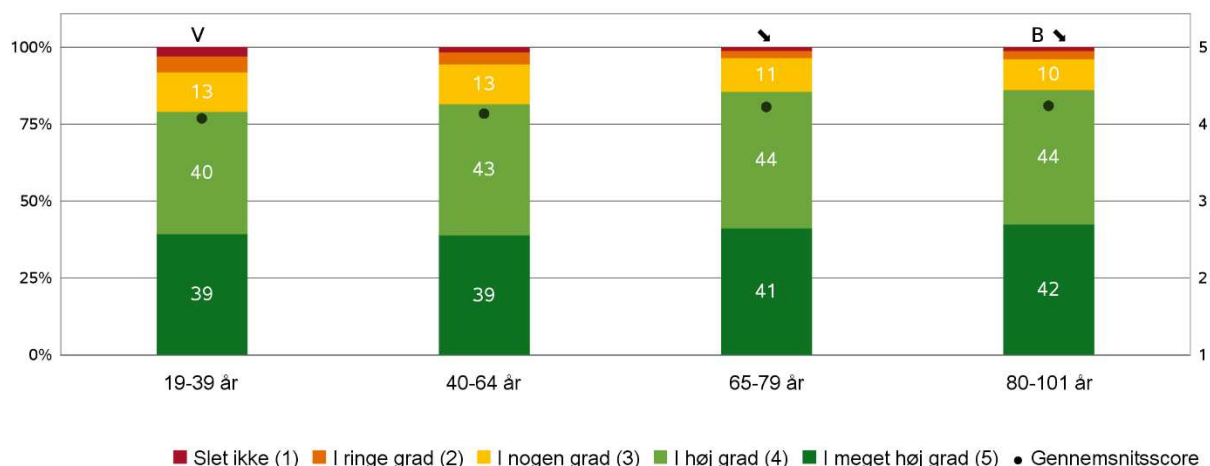


Aldersforskelle

Tilfredshed

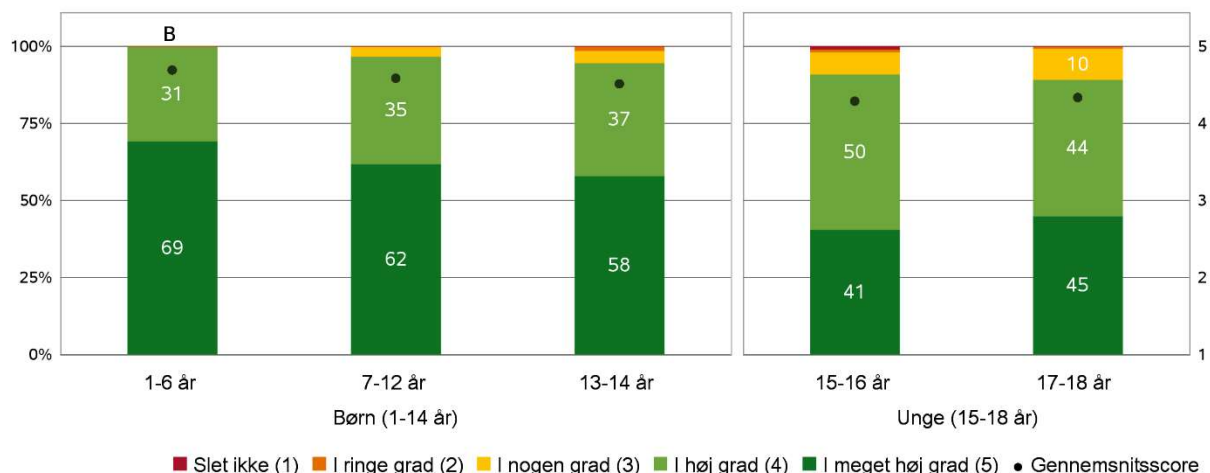
Der er en tydelig aldersprofil i tilfredsheden blandt voksne diabetespatienter. De yngste voksne (19-39-årige) er mindst tilfredse, mens tilfredsheden stiger med alderen og er højest blandt de ældste patienter. Konkret er tilfredsheden blandt de 19-39-årige lavere end gennemsnittet, hvorimod gruppen af 80-101-årige udviser den største tilfredshed med behandlingen (figur 11). De 65-79-årige ligger ligeledes højt, om end en anelse under de allerældste. Der er sket et mindre fald i tilfredsheden siden 2023 for de to ældre aldersgrupper – hos 65-79-årige er andelen tilfredse faldet fra 87% til 85%, og hos de 80+-årige fra 89% til 86%. De yngre voksnes tilfredshedsniveau er derimod stabilt. Samlet set bekræfter dette et kendt mønster, hvor ældre patienter rapporterer højere tilfredshed end yngre voksne (kilde LUP2024).

Figur 11. Samlet tilfredshed, voksne. Forskelle mellem aldersgrupper



For børn er tilfredsheden gennemgående høj i alle aldersgrupper, men de yngste (1-6 år) skiller sig positivt ud. For de lidt ældre børn (7-14 år) er tilfredsheden fortsat tæt på maksimal, og forskellen mellem disse aldersgrupper er marginal. Hos de unge (15-18 år) ses heller ingen statistisk aldersforskel mellem de to aldersopdelinger. De 15-16-årige og 17-18-årige er omtrent lige tilfredse med deres behandling. Tilfredsheden er uændret for alle aldersgrupper af både børn og unge sammenlignet med 2023 (figur 12).

Figur 12. Samlet tilfredshed, børn og unge. Forskelle mellem aldersgrupper

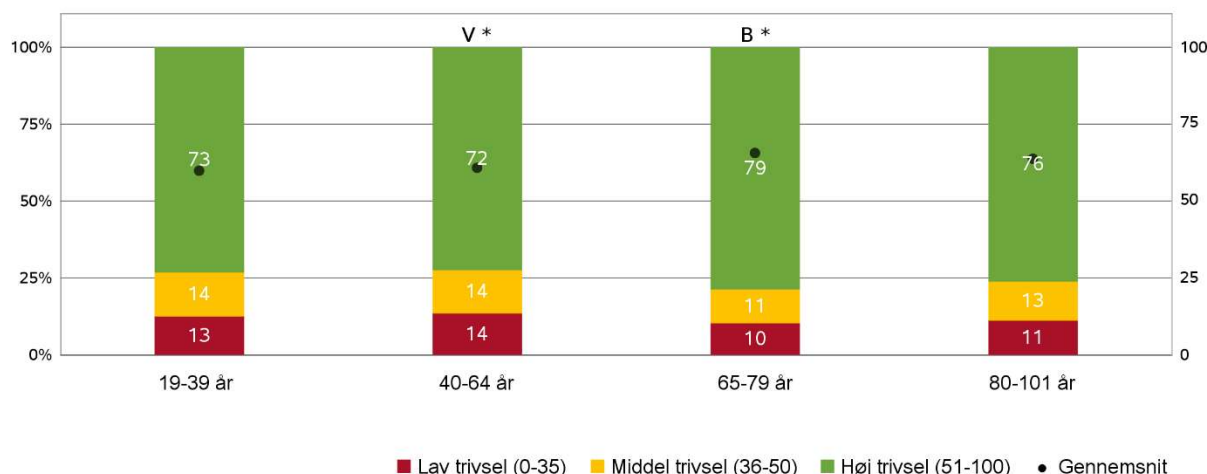


Selvom vi i analyseøjemed holder de to grupper børn og unge adskilt, så aner vi en tendens til dalende tilfredshed med alderen for dem under 19 år (figur 12)

Trivsel og diabetesrelateret stress

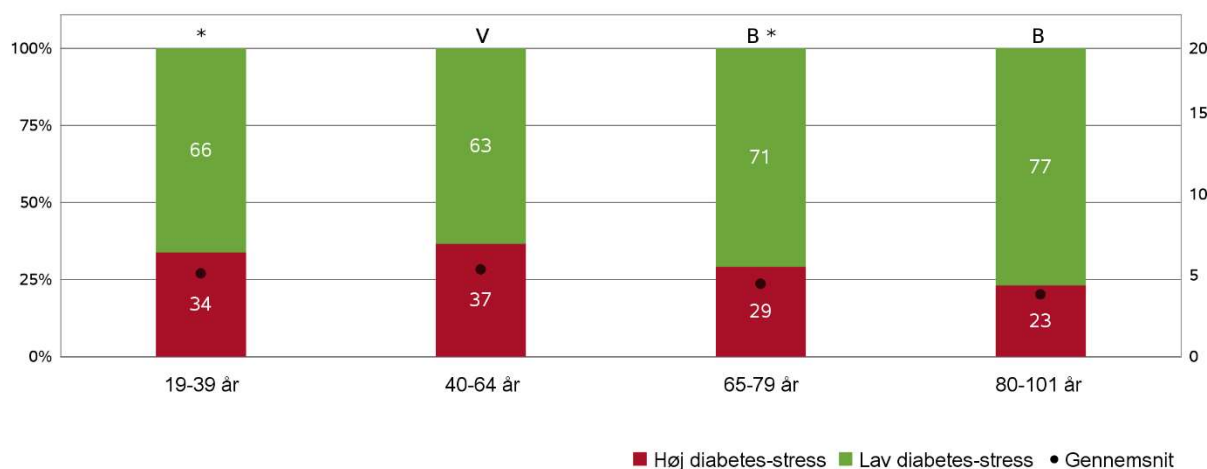
Også på trivselsområdet er der forskelle på tværs af aldersgrupper. Hos de voksne er den generelle mentale trivsel dårligst for aldersgruppen 40-64 år og bedst for de 65-79-årige (figur 13). Disse forskelle afspejler, at ældre voksne rapporterer bedre mentalt velbefindende end middelaldrende voksne, hvilket også genfindes i befolkningsdata (Kilde: Danskernes Sundhed 2025).

Figur 13. Generel trivsel (WHO5), voksne. Forskelle mellem aldersgrupper



Blandt voksne ses den højeste andel med diabetesrelateret stress i aldersgruppen 40-64 år. Mere end hver tredje patient mellem 40 og 64 år oplever høj diabetesstress (37%). I de ældre aldersgrupper er andelen med højt stress faldende. I forhold til 2023 har stress-niveauerne ændret sig for nogle af aldersgrupperne. Andelen med høj stress er faldet blandt de yngre voksne 19-39 år (fra 38% til 34%), hvilket er en positiv udvikling for denne gruppe. Omvendt er andelen steget lidt for de 65-79-årige (fra 27% til 29%), mens de øvrige aldersgruppers diabetesstress er uændret (figur 14).

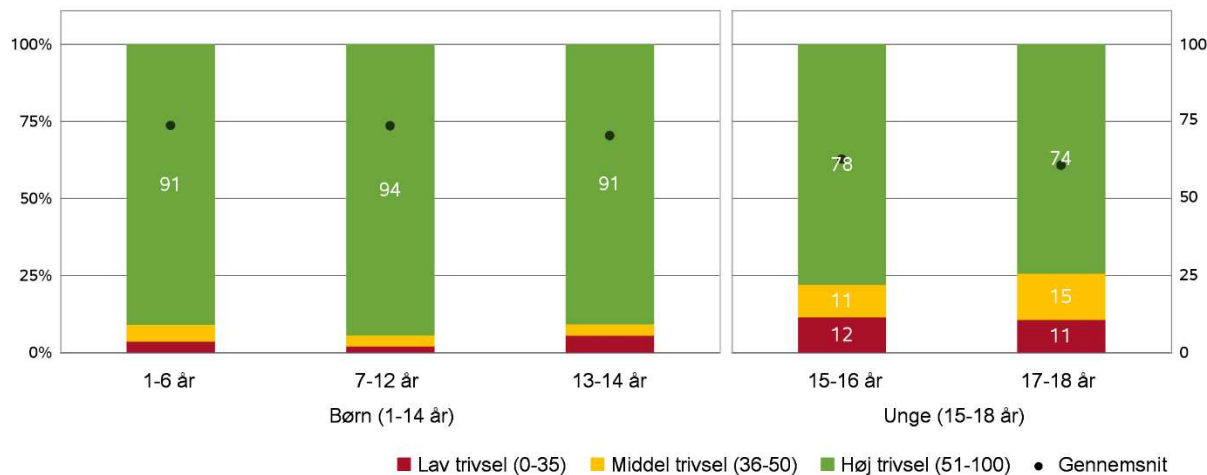
Figur 14. Diabetesrelateret stress, voksne. Forskelle mellem aldersgrupper



Blandt børn og unge er der ikke de store forskelle internt i grupperne af hhv. børn og unge, når vi ser på trivsel. Andelen der angiver lav generel trivsel, er ens på tværs af forskellige alderstrin inden for henholdsvis børnegruppen og ungegruppen. Derimod er der en betydelig forskel mellem børn og unge. Unge i alderen 15-18 år har en højere andel

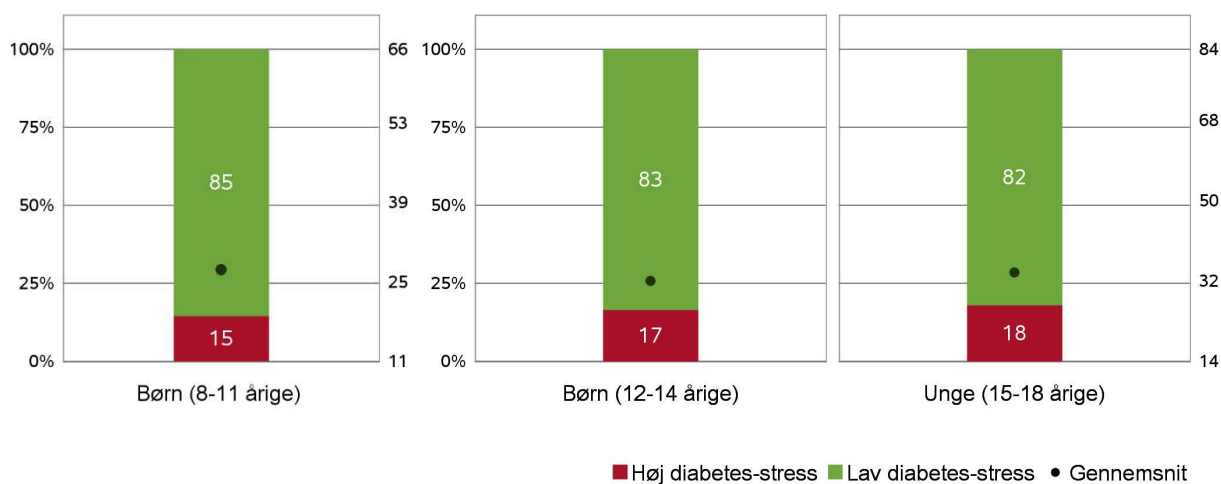
med lav generel trivsel end børn under 15 år (figur 15). Denne aldersrelaterede forskel var også til stede i 2023 – generel trivsel ser ud til at falde med alderen, hvilket er i tråd med generelle tendenser i samfundet. Data for hele befolkningen viser tilsvarende, at børns trivsel falder støt gennem teenageårene, og at de ældste teenagepiger har den højeste andel af mistrivsel (kilde: trivselskommissionen).

Figur 15. Generel trivsel (WHO5), børn og unge. Forskelle mellem aldersgrupper



Det er vanskeligt at sammenligne diabetesrelateret stress blandt de yngre patientgrupper, da børn og unge får målt stress på forskellige skalaer (PAID-C vs. PAID-T) og via forskellige indsamlingsmetoder (forældrebesvarelse vs. egenbesvarelse). Over tid er andelen med høj diabetesstress stort set uændret for både børn og unge (figur 16).

Figur 16. Diabetesrelateret stress, børn og unge. Forskelle mellem aldersgrupper

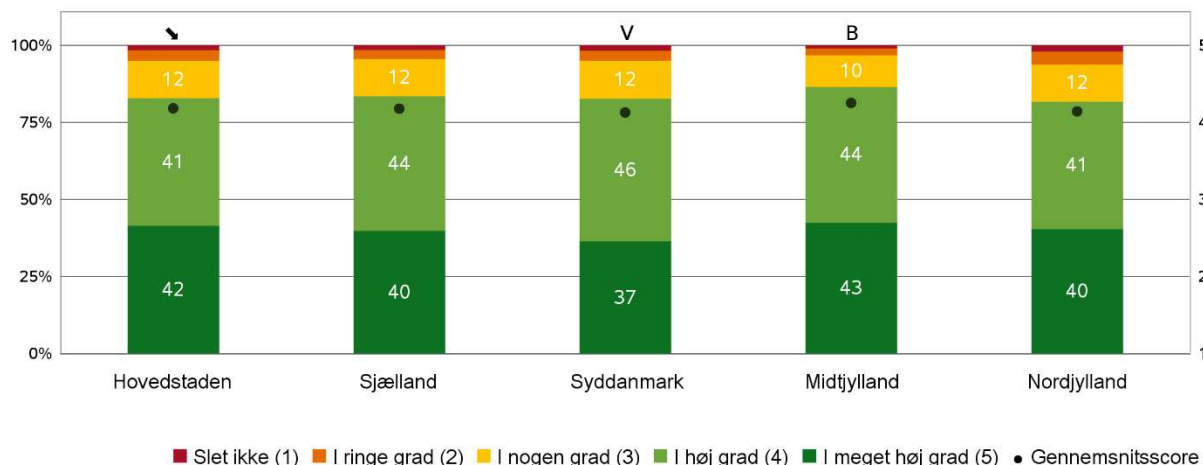


Regionale forskelle

Tilfredshed

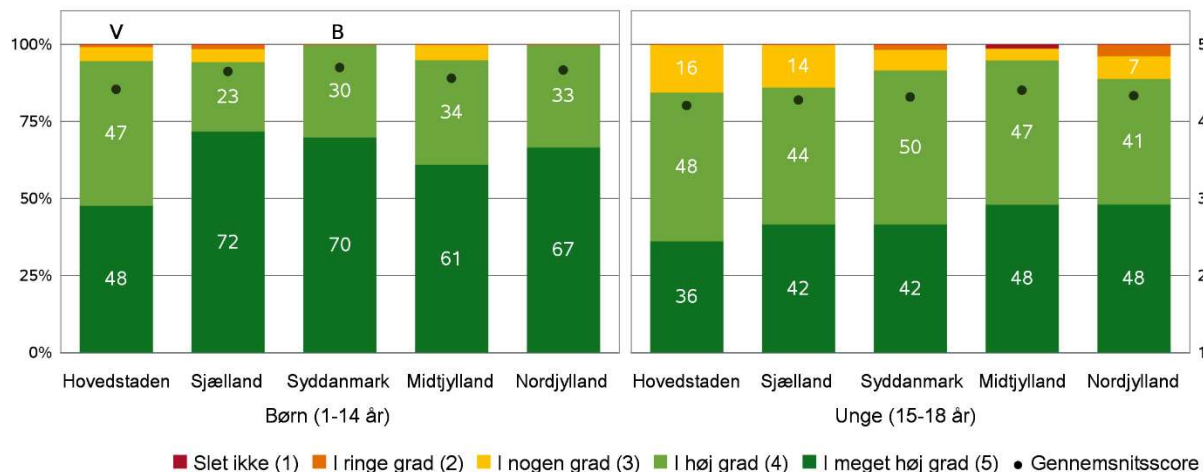
Undersøgelsen afdækker få, men vigtige regionale forskelle i trivsel og tilfredshed. Overordnet ligger tilfredsheden blandt voksne på et ensartet niveau på tværs af regionerne med en tendens til lidt højere tilfredshed i Region Midtjylland og lidt lavere i Region Syddanmark. Forskelle mellem regionerne er relativt små. Fra 2023 til 2025 er tilfredshedsniveauet stort set stabilt i alle regioner, kun Region Hovedstaden oplever et mindre fald i andelen af tilfredse for voksne (fra 86% til 83%) (figur 17).

Figur 17. Samlet tilfredshed, voksne. Forskelle mellem regioner



For børn er mønstret regionerne imellem ikke helt det samme. Her er tilfredsheden højest i Syddanmark og lavest i Hovedstaden. Blandt de unge ses der ingen regionale forskelle i tilfredshed – de unge er lige tilfredse uanset region. Niveauerne for både børn og unge er på regionsplan uforandrede (figur 18).

Figur 18. Samlet tilfredshed, børn og unge. Forskelle mellem regioner

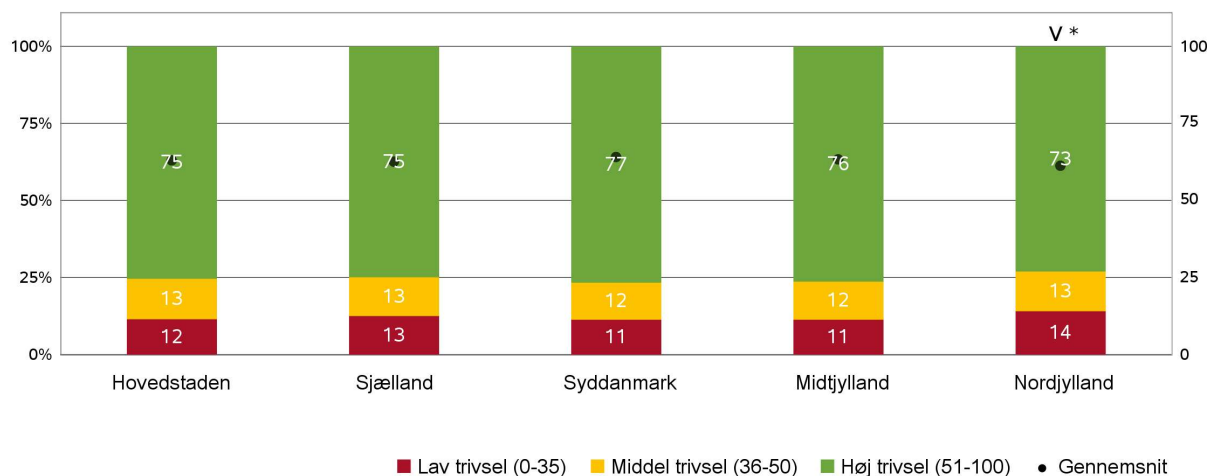


Trivsel og diabetesrelateret stress

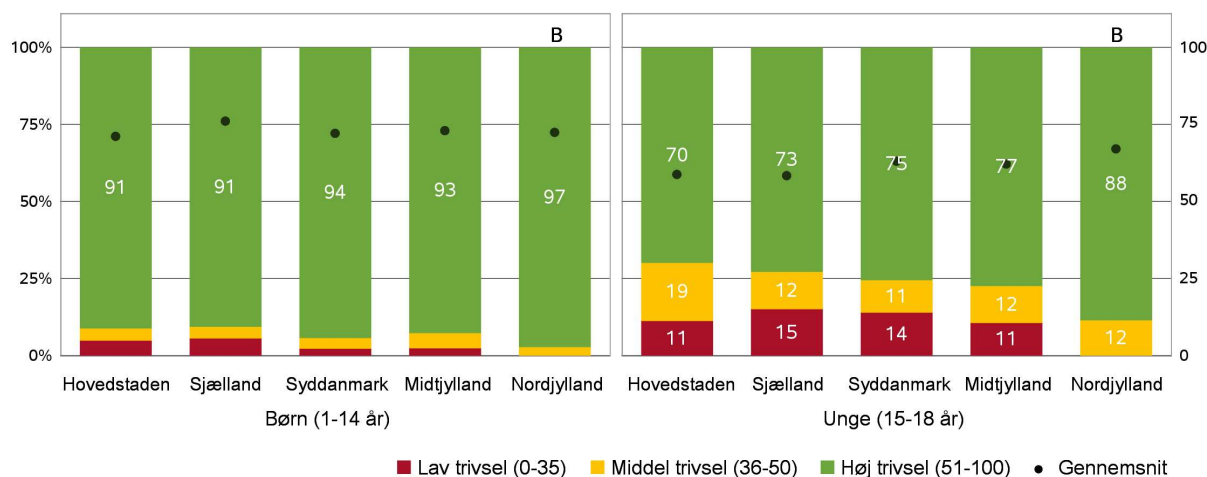
Andelen af voksne med lav generel trivsel nogenlunde ens i de fleste regioner. Region Nordjylland har en højere andel voksne med lav trivsel sammenlignet med de øvrige regioner. Nordjylland er desuden den eneste region, hvor andelen af voksne med lav trivsel er steget signifikant siden 2023. Dette kan være et særligt opmærksomhedspunkt i regionen. (figur 19). I 2025 har Nordjylland den laveste andel børn og unge med lav generel

trivsel sammenlignet med de øvrige regioner. Niveauerne for børns og unges generelle trivsel er generelt stabile fra 2023 til 2025 på tværs af regioner, og Nordjyllands lave andel ligger på samme niveau som i 2023 (figur 20).

Figur 19. Generel trivsel (WHO5), voksne. Forskelle mellem regioner

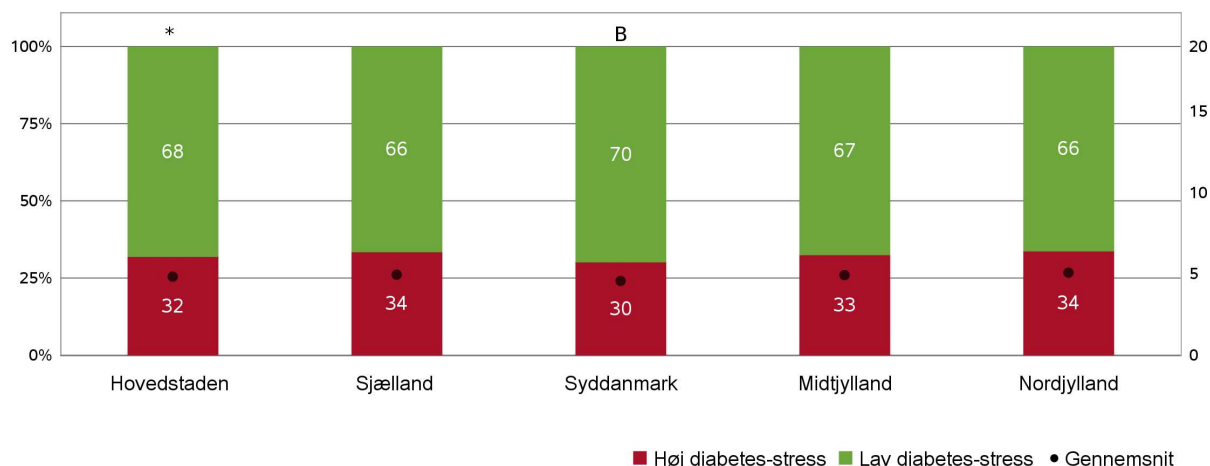


Figur 20. Generel trivsel (WHO5), børn og unge. Forskelle mellem regioner



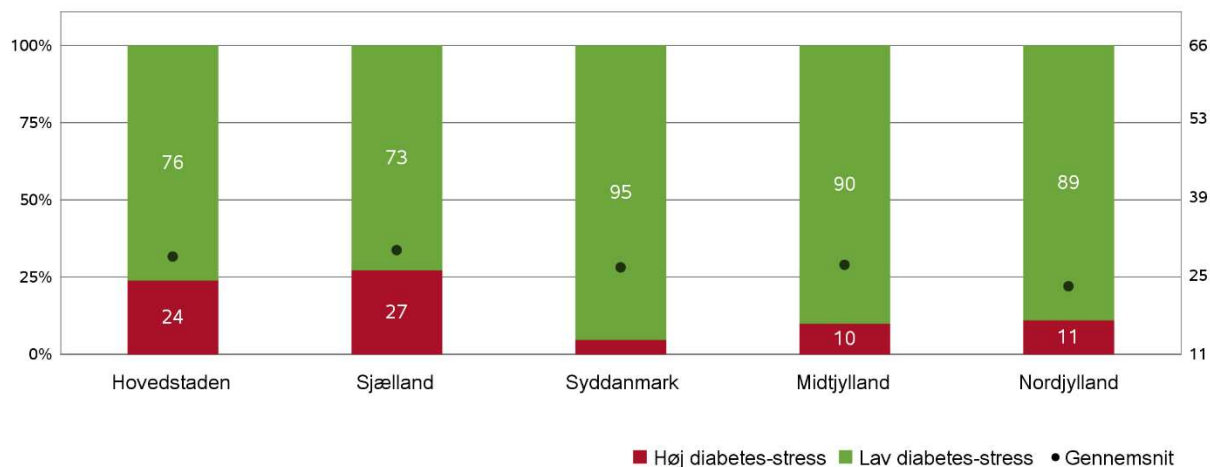
Hvad angår diabetesrelateret stress, er Region Syddanmark i 2025 den region, hvor færrest voksne angiver at opleve høj diabetesstress. Syddanmark ligger bedre end de øvrige regioner, hvilket også var billedet i 2023. På landsplan er andelen af voksne, der angiver at have diabetesstress, dog steget en smule, her ses en stigning i andelen i Region Hovedstaden fra 30% til 32% siden 2023 (figur 21).

Figur 21. Diabetesrelateret stress, voksne. Forskelle mellem regioner

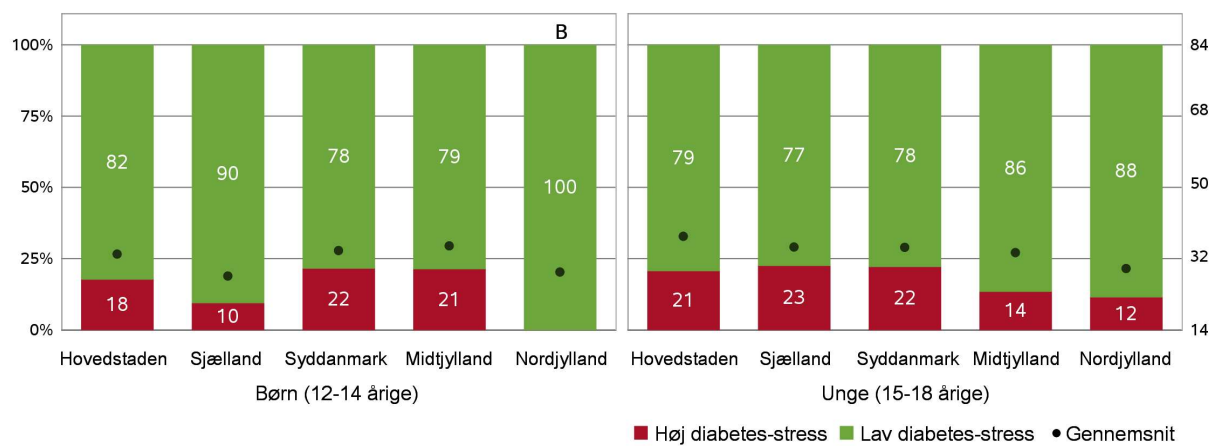


En opdeling på regioner for henholdsvis børn og ungegruppen gør, at der ikke er mange besvarelser i hver kategori. Således skal andele være meget forskellige før de også er signifikante. For børn (8-11 år) er der ingen målbare regionale forskelle i diabetesstress (figur 22). Der er heller ikke regionale forskelle for unge (15-18 år), men en enkelt positiv afvigelse ses for børn i alderen 12-14 år, hvor Nordjylland skiller sig ud ved slet ingen angiver at have høj diabetesstress. Dette er signifikant bedre end det samlede resultat (figur 23). Samlet ændrer børn og unges diabetesrelaterede stressniveau sig ikke målbart fra 2023 til 2025 i nogen region (figur 22+23).

Figur 22. Diabetesrelateret stress, børn (8-11 årige). Forskelle mellem regioner



Figur 23. Diabetesrelateret stress, børn (12-14 årige) og unge (15-18 årige). Forskelle mellem regioner



Perspektivering

Den generelle tilfredshed blandt mennesker med diabetes er fortsat høj. 97 % af børn, 90 % af unge og 84 % af voksne angiver, at de i høj eller meget høj grad er tilfredse med deres behandling. Niveauerne er uændrede i forhold til 2023 og ligger samlet set på linje med, eller lidt under, resultaterne fra den landsdækkende patientundersøgelse (LUP2024), hvor 89 % af ambulante patienter er tilfredse med hospitalsbehandlingen. Dette bekræfter billedet af en stabil og generelt positiv tilfredshed på tværs af aldersgrupper, med et særligt højt tilfredshedsniveau blandt børn og deres forældre.

Nærværende undersøgelse giver samtidig anledning til at betragte mental trivsel som en central dimension i vurderingen af mennesker med diabetes samlede tilfredshed med behandlingsforløbet. Resultaterne viser, at andelen af voksne med diabetes, der angiver at have lav trivsel, ligger på niveau med eller lidt under befolkningsgennemsnittet. Blandt unge piger med diabetes ses en højere andel (17 %), men denne er fortsat lavere end blandt jævnaldrende i baggrundsbefolkningen, hvor over en tredjedel angiver lav mental trivsel (Danskernes Sundhed 2025).

De observerede mønstre afspejler generelle samfundstendenser, som også dokumenteres i Trivselskommissionens rapport fra 2025, og understøtter behovet for fortsat opmærksomhed på trivsel i arbejdet med børn og unge med diabetes. Særlige alders- og kønsspecifikke variationer bør tages i betragtning i fremtidige forbedringsinitiativer.

Set i relation til den tilsvarende undersøgelse fra 2023, udgivet af Steno Diabetes Centrene i 2023, bekræfter nærværende data flere af de daværende hovedpointer – herunder den generelt høje tilfredshed med den somatiske behandling og med sundhedsprofessionelle. Samtidig føjer undersøgelsen nye perspektiver til ved at nuancere billedet af den mentale trivsel, især blandt yngre grupper. Hvor 2023-rapporten i højere grad havde fokus på behandlingskvalitet og oplevelse af støtte, fremhæver denne undersøgelse, at trivsel i sig selv bør ses som et selvstændigt opmærksomhedspunkt i behandlingen.

Dette ligger i forlængelse af Steno-centrenes fælles vision for patienttilfredshed, hvor helhedsorientering og fokus på livskvalitet er centrale værdier. Visionen lægger vægt på, at mennesker med diabetes skal opleve sammenhæng, mening og støtte i mødet med sundhedsvæsenet – også på det mentale og psykosociale plan.

På den baggrund kan resultaterne bidrage til videre drøftelser om, hvordan mental trivsel kan indgå mere systematisk i evaluering, prioritering og udvikling af fremtidige indsatser – med særligt fokus på sårbare grupper og med blik for forskelle på tværs af køn og alder.

Kilder:

Den Nationale Sundhedsprofil 2023 (danskernes sundhed)

https://www.sdu.dk/sif/-/media/images/sif/udgivelser/2024/danskernes_sundhed_2023.pdf

Trivselskommissionens baggrundsrapport 2023

<https://www.trivselskommissionen.dk/-/media/filer/trivselskommissionen/250224-trivselskommissionens-baggrundsrapport.pdf>

LUP Somatik 2024.

<https://www.regionh.dk/patientinddragelse/LUP/aktuel-undersogelse/Sider/LUP-2024.aspx>